



主題報導 職業介紹

永續管理師是確保組織和企業在追求經濟增長的同時，也能夠維護環境和社會的可持續性。這個角色的重要性在面對氣候變遷、資源枯竭和社會不平等等全球挑戰時變得更加突出。

永續管理師需要具備廣泛的知識和技能，包括環境科學、社會責任、風險管理和戰略規劃等方面的專業知識。他們致力於發展創新的解決方案，協助企業實現永續經營目標，同時也促進了社會和環境的改善。

輔導處 生涯輔導組

## 永續管理師

文章來源：[https://www.managertoday.com.tw/articles/view/64853?utm\\_source=copyshare](https://www.managertoday.com.tw/articles/view/64853?utm_source=copyshare)



永續管理人才已成為炙手可熱的行業，其中，又以永續管理師，或稱 ESG 管理師、ESG 專員、永續顧問等為大宗。2022 年報名 TAISE「永續管理師證照培訓班」的學員，比去年成長近 94%，約為 1700 多位。報名者也不乏公司的高階經理人，包括電通集團企業永續發展合夥人王馥蓓、外交部國際傳播司副司長黃志揚等，顯見企業、機關對永續的重視。

而這門新興職缺，具體的工作內容是什麼？

如果想轉行，又該具備哪些技能？

### ◆ 永續管理師做什麼—不只撰寫永續報告書，更是策略目標的制定者

過去 10 年，企業並未設立專職的「永續管理師」職務，多是環境安全、品牌行銷、人力資源部門兼著做。郭財吉補充，早期的工作內容多半是撰寫永續報告書，從業人員只是被動地蒐集營運資料，從中找出與 ESG 有關的成績，「好像有淨灘、捐錢就算有做 ESG，」報告書根本是虛應了事。直到近幾年國際組織、政府訂立明確規範，企業才不得不重視。比如說，金融業必須符合聯合國的「責任投資原則」(PRI, Principles for Responsible Investment)，亦即選擇投資標的時，除了營運表現，也要達到客觀的 ESG 指標。

如今永續管理師要協助企業、機關或學校訂立永續策略目標及執行範疇，包含了解國際規範、強化利害關係人溝通、優化營運體質等，確保各項決策都能達到環境永續、社會責任、公司治理 3 者間的平衡，並建立短、中、長期的 ESG 治理架構。

### ◆ 永續管理師必備技能：管理知識是基本，擅溝通是加分要件

不過，儘管每家企業開出的職缺都叫「永續管理師」，但工作內容可能落差很大，主要是 ESG 和永續工作不只包含環境面向，還有社會及公司治理等，各企業著重的重點不同。

安侯 (KPMG) 永續發展顧問公司執行副總經理林泉興舉例，同樣都是外商銀行，花旗銀行重視財富管理，曾辦理中學生的理財教育；星展銀行的客戶以中小企業為主，主推「陪伴社會企業成長」的公益活動；滙豐銀行則是長期投入關渡自然公園的保育。

以 TAISE 的培訓課程來說，永續管理師須具備「管理師關鍵知能育成」「管理師實務操作」2 大面向的基礎能力。其中，又包含 5 個學習類別：國際趨勢與因應、國際永續標準、永續投資與社會影響力評估、國際永續企業標竿與推動策略、企業永續實務案例演練。

不過，具備永續相關知識只是打好地基，資誠永續發展服務公司董事長李宜樺提到 3 大硬實力：

#### 1. 語言能力

國際的永續趨勢跑得很快，規範每個月都在變，看得懂外文新知，才能快速掌握最新消息。

#### 2. 專案管理能力

一位永續管理師同時間進行多項專案，最好有控管時程、任務的經驗，才不會被專案追著跑、延宕進度。

#### 3. 數據分析能力

光是溫室氣體的盤查，就要做各式排放源的數據盤點、係數轉換；其他如最近熱門的綠電採購，都需要用到統計。

實務來說，軟實力更加受到重視，尤其是內外溝通的技能。林泉興也持同樣看法，舉例來說，永續管理師時常「要求」其他部門提供資料，多數員工會覺得「這跟我有什麼關係」，這時，好的永續管理師會站在該部門的立場，設想永續部門推動的專案如何連結其他部門的績效，並協助呈現給上級長官，彼此合作的意願自然提高。李宜樺觀察，對 ESG 有使命感、自我期許較高的人，學習的動能相對強烈，更能提出創意點子、落實具體行動，進而做到對內的共識凝聚，對外的溝通協調。總結來說，喜歡吸收新知、不排斥跨領域學習的人，更能勝任永續管理師。

### ◆ 想成為永續管理師，遞履歷前 3 點停看聽

林泉興建議有意從事永續相關工作者，遞履歷前注意 3 件事：

#### 1. 查閱永續報告書

了解企業著重的永續面向與興趣是否契合。

#### 2. 檢視永續部門編制

永續長或永續部門是掛在董事會、執行長之下，還是公關部門底下，以及永續部門人數為何。通常層級掛得愈高、編制人數愈多，部門影響力愈高，與高層的溝通也會比較暢通。

### 3. 細看工作描述

職務內容為解決專案問題（例如彙整一本永續報告書）；還是扮演協調整合者，能召集和督導不同部門參與永續計畫、展開策略藍圖。這 2 者的工作性質差異不小，前者像是做專案的小螺絲釘，後者更需要對永續工作的熱忱和使命感，才能帶領其他部門一起做永續。