

# Google Chat 教學、行政與學生使用管理指引

## 壹、前言

Google Chat 是一款即時通訊軟體，可供團隊溝通、協作和分享資訊。本指引旨在協助學校熟悉 Google Chat 的使用，並有效應用於教學、行政與學生管理。

## 貳、Chat 的基本使用說明

### 一、 登入與設定

1. 帳號部分可使用本市教育網域 Google 帳戶登入 Google Chat。
2. 載具部分可於電腦、平板電腦或手機上皆可使用 Google Chat。
3. 另自訂個人設定，例如桌面通知、主題設定等。

### 二、 建立聊天室

1. 可建立群組聊天室，邀請多位成員加入。非同網域人員則需至設定打開。
2. 可建立私人聊天室，與單一對象進行對話。
3. 可命名聊天室，並加入描述，以利管理。

### 三、 傳送訊息

1. 可傳送文字、圖片、檔案、影片等訊息。
2. 可使用表情符號和 GIF 動畫。
3. 可使用@提及特定成員、檔案等，以引起群組人員注意。

### 四、 搜尋與篩選

1. 可使用關鍵字搜尋聊天室、訊息和成員。
2. 可篩選聊天室和訊息，以找到所需的資訊。

## 五、 分享與協作

1. 可分享 Google Drive 檔案或文件，並直接進行權限設定與傳送需求，無須在檔案內設定、複製連結再貼上傳遞。
2. 可於 Chat 中打開同時進行共同編輯 Google 文件和簡報等文件。
3. 可在聊天室中進行投票和問卷調查。

## 參、工作應用建議

### 一、 教學工作

1. 可建立班級聊天室，與學生溝通公告、作業、課堂討論等。
2. 可分享教學資源，例如影片、音檔、教材等。
3. 可使用另開啟 Google Meet 進行線上教學。

### 二、 行政工作

1. 可建立部門或專案聊天室，進行團隊協作，並進行工作管理檢核。
2. 可分享會議紀錄、文件、檔案等，並留下紀錄，不至於洗版難以查找或過期無法使用。
3. 可於 Chat 中直接進行日曆中活動、會議、工作等約定安排，快速便利。

### 三、 家長溝通

1. 可建立家長群組聊天室，與家長交流學生學習狀況。
2. 可分享家長會資訊、活動公告等。
3. 可使用 Google Forms 收集家長意見。

## 肆、教室管理

### 一、 上課前關閉 Chat

1. 可於上課前要求學生於 Gmail 的「查看所有設定」→「即時通訊與 Meet」中，關閉 Chat 按鈕，避免影響課程進行。
2. 如上課需要或者下課、課後需要，可請學生自行打開。

## 二、 運用於學生溝通

1. 可與學生建立個別或群組，進行溝通、事務宣導、事件回報、預防回報等班級管理。
2. 可與學生進行線上教學、補救教學、作業指導等教學活動。
3. 可與家長建立個別溝通管道或班級家長群組，以利班親工作掌握。

## 三、 有關網路霸凌防治與性平等學生事件處理原則

1. 本市與各校皆有建立網路霸凌防治政策，明確規範網路霸凌的行為和處理方式。因此建請教師利用時間教育學生網路霸凌的危害，並提升學生辨識網路霸凌的能力。並且建立通報機制，鼓勵學生主動通報網路霸凌事件。
2. 本市皆有建立性平等學生事件處理原則，明確規範性平等的相關規定。如發現學生不當使用 Chat 造成侵害，應啟動學校性平委員會、調查小組等機制。教師應利用時間提供性平等教育課程，提升學生性平等的意識和知識。並且建立通報機制，鼓勵學生主動通報性平等事件。
3. 教育部、新北市教育局相關網路不當行為防治教材
  1. [教育部教材包\(刪除不了的是回憶\)](#)  
<https://eteacher.edu.tw/Package.aspx?id=10>
  2. [教育部性平教育網-數位/網路性別暴力防治專區](#)  
[https://www.gender.edu.tw/web/index.php/m7/m7\\_11\\_02\\_index](https://www.gender.edu.tw/web/index.php/m7/m7_11_02_index)
  3. [新北防治數位性別暴力教材線上遊戲化-PaGam0 任務包](#)

## 伍、結語

Google Chat 是一款功能強大的即時通訊軟體，可有效提升教學、行政與學生管理的效率。期望本指引能協助新北市教育同仁從認識到充分運用 Google Chat，提升工作效能之外，並且對於學生能有正向、正確、正常的教學應用的理念，讓科技融入成為最有效率的工具，最有溫情的溝通。